POWER INNOVATION · GÉNIE THERMIQUE & CLIMATIQUE

# CONTRAT D'ENTRETIEN ANNUEL

## POMPE À CHALEUR AIR/EAU

Depuis 2017, Power Innovation accompagne les particuliers et les professionnels dans l'installation, l'entretien et le dépannage de leurs équipements de chauffage et de climatisation.

Spécialiste des pompes à chaleur air/eau, notre entreprise met son expertise technique au service de la performance énergétique, de la fiabilité et de la longévité de vos installations.

**Notre qualification RGE QualiPAC témoigne de notre engagement en matière de qualité et de compétences professionnelles.**


Illustration non contractuelle

- **Entreprise spécialisée en génie thermique et climatique.**
- **Expertise en pompes à chaleur air/eau.**
- **Techniciens qualifiés.**
- **Entreprise RGE QualiPAC.**
- **Intervention en Île-de-France.**
- **Entreprise créée en 2017.**

## POURQUOI ENTRETENIR VOTRE POMPE À CHALEUR ?

### PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

Un équipement correctement entretenu conserve plus facilement ses performances et limite les risques de surconsommation.

### LONGÉVITÉ

Un entretien régulier contribue à préserver les composants et à prolonger la durée de vie de l'installation.

### FIABILITÉ

Les contrôles préventifs permettent d'identifier certaines anomalies avant qu'elles ne provoquent une panne importante.

### CONFORT THERMIQUE

Une installation bien réglée favorise une température intérieure stable et adaptée aux besoins des occupants.

## UN ENTRETIEN COMPLET POUR PRÉSERVER LES PERFORMANCES DE VOTRE INSTALLATION

*Les opérations sont adaptées au modèle de la pompe à chaleur, à sa configuration, aux prescriptions du fabricant et à l'accessibilité des équipements.*

### RUBRIQUE A
### CIRCUIT ET ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

- Vérification des protections électriques.
- Contrôle du bon fonctionnement des connexions électriques.
- Vérification et serrage des connexions accessibles si nécessaire.
- Mesure des intensités électriques.
- Contrôle de la tension d'alimentation.
- Vérification de l'état général des composants électriques accessibles.

### RUBRIQUE B
### CIRCUIT FRIGORIFIQUE

- Contrôle visuel de l'étanchéité du circuit frigorifique.
- Recherche d'anomalies ou de traces de fuite.
- Vérification du voyant hygroscopique lorsqu'il existe.
- Contrôle des températures du circuit frigorifique lorsque les points de mesure sont accessibles.
- Vérification du bon fonctionnement des cycles frigorifiques.
- Contrôle du fonctionnement du dégivrage.
- Vérification de l'état général des liaisons frigorifiques accessibles.

**Important :** contrôles adaptés au type de pompe à chaleur, au fluide frigorigène utilisé et aux prescriptions du fabricant. Contrôle réglementaire d'étanchéité : voir conditions.

### RUBRIQUE C
### CIRCUIT AÉRAULIQUE

- Vérification du ventilateur de l'unité extérieure.
- Contrôle des accessoires de ventilation.
- Inspection de l'état de l'échangeur extérieur.
- Nettoyage de l'échangeur extérieur lorsque son accessibilité le permet.
- Nettoyage des éléments accessibles.
- Vérification de l'absence d'obstruction de la circulation d'air.
- Contrôle de l'évacuation des condensats.

### RUBRIQUE D
### CIRCUIT HYDRAULIQUE ET CHAUFFAGE

- Contrôle de la pression du circuit de chauffage.
- Appoint d'eau si nécessaire et techniquement approprié.
- Vérification du fonctionnement du circulateur.
- Contrôle des vannes et accessoires hydrauliques.
- Vérification et nettoyage du filtre à tamis accessible.
- Vérification et entretien du pot à boues selon son modèle.
- Contrôle du vase d'expansion.
- Vérification de sa pression de précharge lorsque les conditions techniques le permettent.
- Contrôle du niveau de protection antigel lorsqu'un produit antigel est présent.
- Vérification de l'état du calorifugeage.
- Mesure des températures de départ et de retour chauffage.
- Vérification de l'absence de fuite apparente.

### RUBRIQUE E
### RÉGULATION ET PARAMÉTRAGE

- Vérification du fonctionnement de la régulation.
- Contrôle des paramètres de fonctionnement.
- Vérification de la programmation horaire.
- Contrôle des sondes de température.
- Vérification des températures de consigne.
- Contrôle de la loi d'eau lorsqu'elle est applicable.
- Consultation de l'historique des défauts.
- Vérification des éventuels codes d'erreur.
- Optimisation des réglages lorsque cela est nécessaire et compatible avec l'installation.

### RUBRIQUE F
### CONTRÔLE GÉNÉRAL DE FONCTIONNEMENT

- Vérification du fonctionnement général de la pompe à chaleur.
- Contrôle des températures de fonctionnement.
- Identification des anomalies éventuelles.
- Vérification des bruits et vibrations anormaux.
- Contrôle visuel de l'état général de l'installation.
- Conseils d'utilisation et de programmation.
- Remise d'un compte rendu d'intervention.


Unité extérieure air/eau


Contrôle hydraulique


Régulation et paramétrage

## LES ENGAGEMENTS POWER INNOVATION

- **Intervention réalisée par un professionnel qualifié.**
- **Contrôles techniques adaptés à l'installation.**
- **Respect des recommandations du fabricant.**
- **Conseils personnalisés.**
- **Compte rendu d'entretien.**
- **Possibilité de solliciter notre service de dépannage.**

Les dépannages et réparations font l'objet d'une intervention et d'une facturation distinctes, sauf disposition contractuelle contraire.

TARIF ANNUEL

## VOTRE ENTRETIEN ANNUEL EN TOUTE SÉRÉNITÉ

### CONTRAT D'ENTRETIEN POMPE À CHALEUR AIR/EAU

**250 €**

**TTC / AN**

| | |
|---|---|
| Prix HT | 236,97 € |
| TVA 5,5 % | 13,03 € |
| **Prix TTC** | **250,00 €** |

TVA applicable : 5,5 %, sous réserve des conditions légales d'éligibilité.

DEMANDER MON CONTRAT D'ENTRETIEN

### PRESTATIONS COMPRISES

- **Une visite d'entretien annuelle.**
- **Les contrôles techniques prévus au contrat.**
- **Les vérifications et nettoyages accessibles prévus au contrat.**
- **Les conseils d'utilisation.**
- **Le compte rendu d'intervention.**

*« Les réparations, pièces détachées, interventions supplémentaires et dépannages ne sont pas compris dans le forfait annuel, sauf disposition contractuelle contraire. »*

### CONDITIONS DU CONTRAT

- Une visite par an, programmée sur rendez-vous ; contrat d'une durée de 12 mois.
- Main-d'œuvre et déplacement inclus pour la visite annuelle programmée.
- Pompe à chaleur air/eau individuelle à usage domestique, sous réserve de validation de la configuration et de l'accessibilité de l'installation.
- Les opérations qui dépendent de l'équipement (antigel, pot à boues, loi d'eau, points de mesure…) sont réalisées lorsque l'installation le permet.
- Le contrôle réglementaire d'étanchéité n'est inclus que s'il s'applique à l'équipement et qu'il est prévu au contrat.
- L'entretien annuel ne se substitue pas à la garantie du fabricant.

### NON COMPRIS DANS LE FORFAIT

- Dépannages et interventions supplémentaires.
- Réparations et pièces détachées.
- Fourniture et recharge de fluide frigorigène.
- Désembouage et détartrage.
- Entretien d'un autre générateur (chaudière d'appoint…).

**Toute prestation complémentaire fait l'objet d'un devis préalable soumis à votre accord.**

## COMMENT SOUSCRIRE ?

1. **Contactez-nous**
   Par téléphone, par e-mail ou avec le bouton « Demander mon contrat d'entretien ».
2. **Validation de l'installation**
   Nous vérifions avec vous le modèle et la configuration de votre pompe à chaleur.
3. **Signature du contrat**
   Vous recevez votre contrat d'entretien à signer.
4. **Planification de la visite**
   Nous convenons ensemble de la date de votre entretien annuel.

## CONFIEZ L'ENTRETIEN DE VOTRE POMPE À CHALEUR À POWER INNOVATION

**06 51 16 94 84 · 06 89 29 10 51**
**contact@power-innovation.fr**
**www.power-innovation.fr**
**2 rue des Fusillés, 94270 Le Kremlin-Bicêtre**

NOUS APPELER | ENVOYER UN EMAIL | DEMANDER UN CONTRAT D'ENTRETIEN

www.power-innovation.fr